



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
Kallelse

Beslutande organ
Socialnämnden

Datum
2023-03-14

Sida
1 (1)

Kallelse till socialnämnden

Tid	Tisdagen den 21 mars 2023, klockan 13:30
Plats	Hellqvistsalen, Kommunhuset
Förslag till justerare	Mattias Söderlund
Förslag till ersättare för justerare	Anette Åbrink Jagerholm
Förslag till plats och tid för justering	Kansliet, 2023-03-27, kl. 15:00

Föredragningslista

Nr	Ärende	Diarienummer
	Information	
1	Information från förvaltningen	SN 2023/1
	Ärenden till egen instans	
2	Socialförvaltningens patientsäkerhetsberättelse	SN 2023/9
3	Socialnämndens budget 2023-2025 och mål 2023	SN 2022/10
	Anmälningensärenden	
4	Meddelanden till socialnämnden 2023	SN 2023/2
5	Meddelanden delegationsbeslut 2023	SN 2023/3

Linda Söder-Jonsson
Ordförande



Kungälv kommun

Vår handläggare
Mikael.wirostrand@kungsor.se
Hälsa- och sjukvårdsenheten
Socialförvaltning

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2023-03-14

Ert datum

Diarienummer
SN 2023/9

Er beteckning

Sida
1 (2)

Adressat
Socialnämnden

Socialförvaltningens patientsäkerhetsberättelse 2022

Förslag till beslut

Socialnämnden godkänner socialförvaltningens patientsäkerhetsberättelse för 2022 med mål för 2023.

Sammanfattning

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren upprätta en patientsäkerhetsberättelse senast den 1 mars varje år. I berättelsen ska det framgå

1. hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits under föregående kalenderår,
2. vilka åtgärder som har vidtagits för att öka patientsäkerheten, och
3. vilka resultat som har uppnåtts

Socialförvaltningen har sammanställt en Patientsäkerhetsberättelse för 2022 med utsikt på 2023.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2022-02-28
Socialförvaltningens patientsäkerhetsberättelse 2022

Lena Dibbern
Socialchef

Mikael Wiröstrand
Medicinskt ansvarig sjuksköterska

Skickas till

Socialchefen
Verksamhetschef HSL
Medicinskt ansvarig sjuksköterska



Kungsörs kommun

Dokumenttyp
TjänsteskrivelseDatum
2023-03-14

Ert datum

Diarienummer
SN 2023/9

Er beteckning

Ärendebeskrivning

Under året som gått har ett projekt sjösatts som går ut på ett samarbete mellan Hälso- och sjukvårdsenheten och Biståndsenheten där en biståndshandläggare tillsammans med en Arbetsterapeut erbjuder hembesök för att kunna göra en förebyggande bedömning av eventuella hjälpbehov. Hälso- och sjukvårdschefen har föreläst om projektet för andra kommuner och för regionen. Projektet har fallit väl ut. Pandemin har även detta år varit en mycket stor belastning för verksamheterna. En utökad samverkan mellan MAS i KAK- regionen har initierats för att se om det finns samordningsvinster att göra

Verksamhetens mål från föregående patientsäkerhetsberättelse har varit utgångspunkt för årets patientsäkerhetsarbete där satta mål har följts upp och utvärderats. Trots pågående pandemi har flera av målen uppnåtts och de som ännu inte uppnåtts står kvar som mål inför 2023.

2022 har för Hälso- och sjukvårdsenheten, till stor del upptagits av ett intensivt rekryteringsarbete av såväl sjuksköterskor som fysioterapeuter och arbetsterapeuter. Arbetet har gett som resultat att är fullt rekryterade i samtliga yrkeskategorier. Bristen på legitimerad personal sätter såklart sina spår i det dagliga arbetet.

Målet med att minska antalet avvikelser under 2022 är inte uppnått. Fokusområden för MAS under 2023 blir avvikelshantering och egenkontroll. Verksamheten har under 2022 granskats av IVO och resultatet visade på de brister vi redan kartlagt. Granskningen ger oss en bättre tyngd i de åtgärder som vi måste vidta.

Hälso- och sjukvården kommer fortsatt att få en större central del i samtliga verksamheter inom vård- och omsorg, inte minst kopplat till ny lagstiftning och omställningen till nära vård.

Det är av stor vikt att hälso- och sjukvård får den uppmärksamhet som behövs för att kunna möta framtida utmaningar.



2022-06-28

Nationell samverkansgrupp patientsäkerhet

Patientsäkerhetsberättelse

för

Kungsörs kommun

År 2022



Datum 2022-11-02

Ansvarig för innehållet: Mikael Wiröstrand

Diarienummer:

Inledning

Patientsäkerhetsberättelsen för 2022 blir en redovisning av hur och i vilken utsträckning målen från för patientsäkerhetsberättelsen 2020, uppnått. Kungsörs kommun har med redovisningen för 2020 satt tydliga och mätbara mål som fortlöpande ska följas upp. Vi ägnar därför denna redovisning åt att utvärdera det vi gjort under 2022. Mycket av vårt arbete har naturligtvis styrts till viss del av den pågående pandemin och den brist på legitimerad personal som kännetecknat 2022. Vår personal har i omgångar vaccinerat en stor del av alla våra brukare och utfört diverse uppgifter i syfte att motverka smittspridning. Smittspårning och riskbedömning är två moment som alla fått bekanta sig ordentligt med. Verksamheten har tvingats till hårda prioriteringar för att säkerställa vården.

PSL 2010:659, SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §

Enligt patientsäkerhetslagen ska vårdgivaren varje år upprätta en patientsäkerhetsberättelse. Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar samt att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses.

Patientsäkerhetsberättelsen ska vara färdig senast den 1 mars varje år, finnas tillgänglig för den som vill ta del av den och den bör utformas så att den kan ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet.



Källa:

Socialstyrelsen ”Nationell handlingsplan för ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården 2020–2024”

Mallen är framtagen inom ramen för kunskapsstyrningsorganisationen, på uppdrag av den nationella samverkansgruppen (NSG) inom patientsäkerhet, 2021-09-23.

I syfte att förtydliga har mindre justeringar i inledning och bilaga genomförts, 2022-05-18.

Innehåll

SAMMANFATTNING	6
GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD	7
Engagerad ledning och tydlig styrning	7
Organisation och ansvar.....	7
Samverkan för att förebygga vårdskador.....	7
Informationssäkerhet.....	8
En god säkerhetskultur.....	8
Adekvat kunskap och kompetens	8
Patienten som medskapare	9
AGERA FÖR SÄKER VÅRD.....	10
Utvärdering av verksamhetsnära mål	10
Covid -19.....	10
Vårdrelaterade infektioner	10
Senior Alert.....	10
Blåsdysfunktion	11
PPM hygien.....	11
Årliga läkemedelsgenomgångar	13
Sårvård.....	13
Kost och nutrition.....	13
Palliativ vård	13
Säker läkemedelshantering.....	14
Rehabilitering	15
Demensvård och BPSD- registret	15
Öka kunskap om inträffade vårdskador	18
Tillförlitliga och säkra system och processer	19
Säker vård här och nu.....	19
Riskhantering.....	20
Stärka analys, lärande och utveckling	20
Rätt insats, rätt nivå i rätt tid	20
Journalgranskning	21
Avvikelse	21
Klagomål och synpunkter	22

Öka riskmedvetenhet och beredskap	22
MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR	23

SAMMANFATTNING

Under året som gått har ett projekt sjuösatts som går ut på ett samarbete mellan Hälso- och sjukvårdsenheten och Biståndsenheten där en biståndshandläggare tillsammans med en Arbetsterapeut erbjuder hembesök för att kunna göra en förebyggande bedömning av eventuella hjälpbehov. Hälso- och sjukvårdschefen har föreläst om projektet för andra kommuner och för regionen. Projektet har fallit väl ut. Pandemin har även detta år varit en mycket stor belastning för verksamheterna. En utökad samverkan mellan MAS i KAK- regionen har initierats för att se om det finns samordningsvinster att göra

Verksamhetens mål från föregående patientsäkerhetsberättelse har varit utgångspunkt för årets patientsäkerhetsarbete där satta mål har följts upp och utvärderats. Trots pågående pandemi har flera av målen uppnåtts och de som ännu inte uppnåtts står kvar som mål inför 2023.

2022 har för Hälso- och sjukvårdsenheten, till stor del upptagits av ett intensivt rekryteringsarbete av såväl sjuksköterskor som fysioterapeuter och arbetsterapeuter. Arbetet har gett som resultat att vi snart är fullt rekryterade i samtliga yrkeskategorier. Bristen på legitimerad personal sätter såklart sina spår i det dagliga arbetet.

Målet med att minska antalet avvikelser under 2022 är inte uppnått. Fokusområden för MAS under 2023 blir avvikelshantering och egenkontroll. Verksamheten har under 2022 granskats av IVO och resultatet visade på de brister vi redan kartlagt. Granskningen ger oss en bättre tyngd i de åtgärder som vi måste vidta.

GRUNDLÄGGANDE FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR SÄKER VÅRD

Nedan beskrivs mål och strategier, organisation och struktur för arbetet med att minska antalet vårdskador.

För att kunna nå den nationella visionen ”God och säker vård – överallt och alltid” och det nationella målet ”ingen patient ska behöva drabbas av vårdskada”, har fyra grundläggande förutsättningar identifierats i den nationella handlingsplanen för ökad patientsäkerhet.

Engagerad ledning och tydlig styrning

En grundläggande förutsättning för en säker vård är en engagerad och kompetent ledning och tydlig styrning av hälso- och sjukvården på alla nivåer.



Övergripande mål och strategier

PSL 2010:659, 3 kap. 1 §, SOSFS 2011:9, 3 kap. 1-3 §

Verksamhetens övergripande mål och strategier ligger kvar sen föregående år.

Övergripande patientsäkerhetsmål för Kungsörs kommun är:

- Nollvision gällande avvikelser
- Ingen patient ska utsättas för risk eller skada
- Alla patienter ska kunna garanteras en god och säker vård
- All vård ska bedrivas jämlikt och på lika villkor
- Ha en patientsäkerhetskultur som kännetecknas av patientens delaktighet och medverkan samt ha ett förebyggande arbetssätt

Vi följer lagd strategi med att fortlöpande mäta och utvärdera lagda mål i verksamheten.

Organisation och ansvar

PSL 2010:659, 3 kap. 1 § och 9 §, SOSFS 2011:9, 7 kap. 2 § p 1

Verksamhetschef och MAS har det yttersta ansvaret för att leda och planera patientsäkerhetsarbetet.

Enhetschefer i Hälso- och sjukvårdsorganisationen har i uppdrag att genomföra egenkontroller av verksamheten. På grund av att rekryteringen av legitimerad personal tagit tid och kraft från verksamheten har planerad egenkontroll senarelagts till efter införandet av vårt nya dokumentationssystem Lifecare. Genomförda egenkontroller ska redovisas till MAS och verksamhetschef.

Samverkan för att förebygga vårdskador

SOSFS 2011:9 4 kap. 6 § och 7 kap. 2 § p 3

Samverkan med den lokala Vårdcentralen har under 2022 skett regelbundet i mötesform. Vi har under ett antal år brottats med att få tillräckligt med läkartid för våra patienter. Efter IVO:s genomgång av våra verksamheter blev tillsynsområdena bedömning och kompetens samt vård i livets slut markerade med rött som högrisk. Det innebär att en del av de mest livsavgörande bedömningarna gör s av personal med lägst kompetens. Kontakt tas med Vårdvalet på regionen för hantering av ärendet.

Med regionen sker regelbunden samverkan med Vårdhygien och Smittskyddsenshet i form av digitala möten 2 gånger varje månad eller oftare vid påkallat behov.

Vidare har projektet Nära vård medfört en ökad samverkan i form av digitala ronder för patienter inskrivna i Nära Vård men även genom att kommunens MAS deltar i projektets styrgrupp. MAS deltar i

ledningsgruppsmöten tillsammans med enhetschefer under ledning av Verksamhetschef för att möta upp i patientsäkerhetsfrågor samt vidarebefordra information från exempelvis Smittskyddet eller Socialstyrelsen. Verksamhetens enhetschefer från såväl SÄBO, LSS-boenden samt Socialpsykiatri har också under året haft regelbundna möten med MAS. Relaterat till pågående rekrytering av enhetschefer och hög belastning för övriga chefer på grund därav har höstens möten skjutits fram till efter årsskiftet. Möten under den perioden hålls vid behov.

Informationssäkerhet

HSLF-FS 2016:40, 7 kap. 1 §

I samarbete med kommunens IT- avdelning med Digital strateg Urban Elfström har arbetet kring införandet av nytt dokumentationssystem planerats och riskbedömts. Samtliga enhetschefer och MAS har deltagit i detta arbete under ledning av Områdeschef Isabella Piva Hultström. Verksamheten planerar under 2023 även införa digital signering och där pågår en upphandling. Vidare pågår ett intensivt arbete med att flytta över ledningssystemet för HSL till Teams för att förbättra tillgängligheten mot all personal. Under 2023 förbereds övergången mot sammanhållen journalföring för HSL- personal när vi går in i Cosmic.

En god säkerhetskultur

Verksamheten bedriver ett aktivt arbetsmiljöarbete där bland annat brandsäkerheten stärkts genom ett aktivt samarbete med brandskyddsföreningen. Under 2022 har två fokusområden prioriterats, dokumentation och delegeringsprocessen. MAS har haft i uppdrag att genomföra möten med dessa teman ute på alla enheter. Syftet har bland annat varit att just främja en öppen kommunikation och skapa utrymme för reflektion och lärande. MAS har nu ställt krav på schemalagd tid för all personal att läsa in sig på aktuella journalanteckningar samt schemalagd tid för dokumentation.



Adekvat kunskap och kompetens

Rekrytering av personal med rätt kompetens är och förblir vår största utmaning och risk nu och framåt. Hälso- och sjukvårdsenheten har under ledning av Kamyar Sheinkhani framgångsrikt rekryterat legitimerad personal under året vilket medfört att organisationen nu är fullbemannad vad gäller legitimerade Sjuksköterskor och även Fysioterapeuter. De personer som rekryterats har hög kompetens och en bred erfarenhet bland annat från IVA/anestesi och vi ser att de kommer att tillföra verksamheten en ökad kompetensnivå. Vi måste nu se till att behålla denna kompetens i kommunen. Problemet med allmän brist på legitimerad personal kommer att föra med sig utmaningar enligt förhållandet mellan tillgång och efterfrågan och kommer med stor sannolikhet få både ekonomiska och organisatoriska konsekvenser.



Patienten som medskapare

En grundläggande förutsättning för en säker vård är patientens och de närståendes delaktighet. Vården blir säkrare om patienten är välinformerad, deltar aktivt i sin vård och ska så långt som möjligt utformas och genomföras i samråd med patienten. Att patienten bemöts med respekt skapar tillit och förtroende.



PSL 2010:659 3 kap. 4 §

Verksamhetens plan är att stärka arbetet kring patientkonferenser för att på så sätt få patienten delaktig i sin vård. På grund av den ännu pågående pandemin men kanske främst på grund av rekryteringsproblem är arbetet med patienten som medskapare av förklarliga skäl aktuella först nu. Ett intensivt arbete pågår för att komma i kapp med detta. Verksamheten planerar också att återstarta Teamträffar under kommande år.

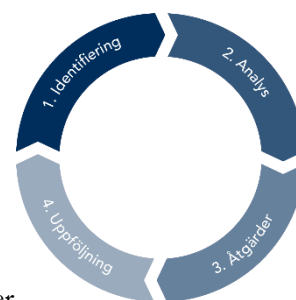
AGERA FÖR SÄKER VÅRD

SOSFS 2011:9, 5 kap. 2 §, 7 §, 8 §, 7 kap. 2 § p 2, PSL 2010:659, 3 kap. 10 §

Utvärdering av verksamhetsnära mål

Covid -19

- Mål 2022; Ingen smittspridning och vid eventuell smitta skall denna begränsas.
- Patienter med covid-19 skall erhålla en adekvat vård enligt ordination.
- Identifiering av behov och start av rehabiliterande insatser för patienter som haft covid-19.



Under 2022 har arbetet med vaccinationer av patienter och personal fortsatt i samarbete med regionens vaccinationssamordnare. Samtliga av våra patienter som så har önskat är nu vaccinerade med påfyllnadsdos 2, dvs dos 5. Trots att verksamheten varit extra hårda vad gäller införandet av restriktioner ser vi nu att smittan tar sig in. Enligt expertisen är de nya varianter av Covid-19 som kommer ännu mer smittsamma vilket gör arbetet med basala hygienrutiner, klädregler och skyddsutrustning viktigt. Lyckligtvis har ännu ingen blivit allvarligt sjuk.

Samverkan med Regionen

Samverkansytorna som verksamheten fördjupat under senare år fortsätter. Arbetet med smittskydd fortsätter genom att väva in arbetet med hygien i patientsäkerhetsarbetet. Smittskydds-enheten bidrar med kunskap och läkarstöd och länets MAS:ar bidrar mot regionen med kunskap om hur kommunens Hälso- och sjukvårdsarbete är uppbyggt.

Vårdrelaterade infektioner

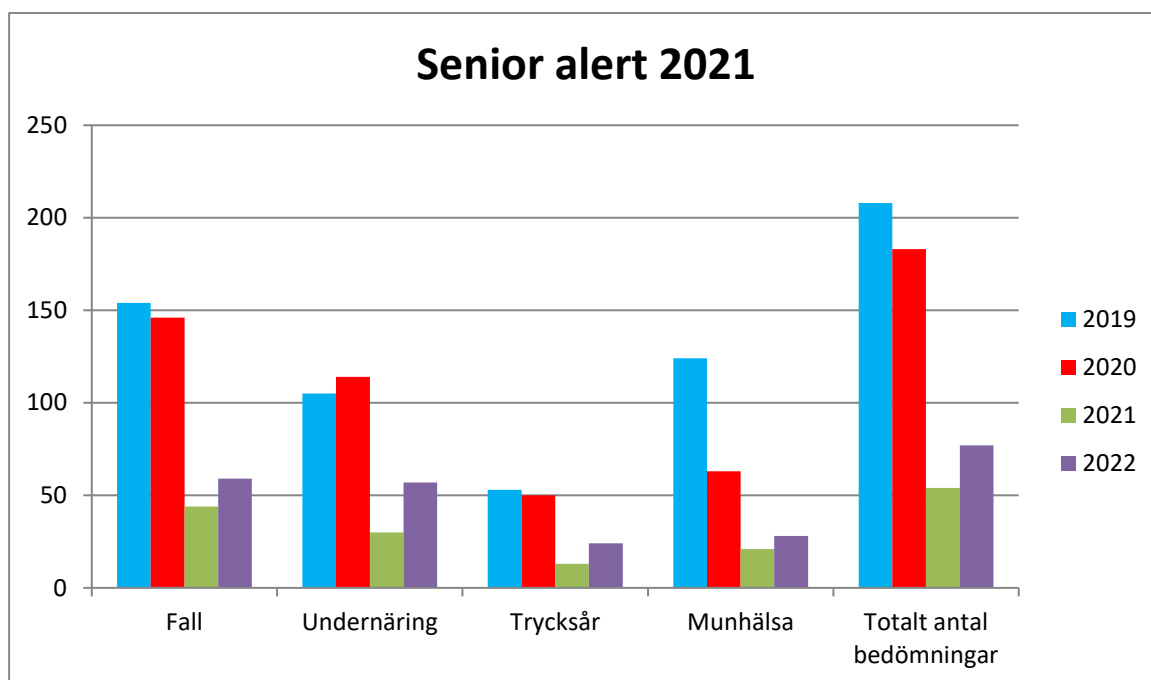
- Mål 2021: Minska antalet vårdrelaterade infektioner med 25%.

Mätningar av vårdrelaterade infektioner har under 2022 inte utförts då verksamheten brottats både med rekryteringsproblem och pandemi. Arbetet har dock mot slutet av året tagit fart och prognosen är att rapporteringen kommer att vara i full gång under kommande år.

Senior Alert

- Mål 2021: Under 2021 skall 50% av alla inskrivna ha erbjudits riskbedömning inom alla områden för senior alert exkl. blåsdysfunktion. I riskbedömningen skall alla tre professioner vara delaktiga utifrån respektive kompetensområde.

I tabellen nedan visas tydligt att antalet bedömningar i Senior alert kraftigt minskade under 2021 jämfört med föregående år. Under 2022 ser vi en förhoppningsfull ökning av antalet registreringar och nu när verksamheterna åter är fullrekryterad pågår ett intensivt arbete med att öka antalet bedömningar.



Blåsdysfunktion

- Mål 2021 var; Att minst två inom professionerna skall gå utbildning via högskolan för detta om 7,5 hp.
- Utredningarna skall öka med 100%, till 20 nya utredningar.
- Uppföljning skall göras vid varje ny beställning.
- Inom våra verksamheter har idag cirka 80% av patienterna inkontinensskydd, idag har 5% av dessa patienter en utredning som säkerställer orsak och adekvat åtgärd för detta.
- Hälso- och sjukvårdsenheten har idag sju sjuksköterskor med denna behörighet.
- Under 2020 gjordes 10 nya utredningar och åtta uppföljningar. Antalet genomförda utredningar som gjordes under 2021 sjönk från 10 till 2. Dessa två patienter fick en basal utredning av sin blåsdysfunktion vilket innebär att man identifierat bakomliggande orsaker genom att göra urinmätning, ta urinprover, mätning av residualurin (urin kvar i blåsan efter tömning) samt tagit en anamnes.

Målet att minst två av den legitimerade personalen ska gå utbildning via Universitetet i Mälardalen har inte uppnåtts. Även övriga mål gällande blåsdysfunktion är inte uppnådda 2022. Vi behöver göra fler utredningar 2023.

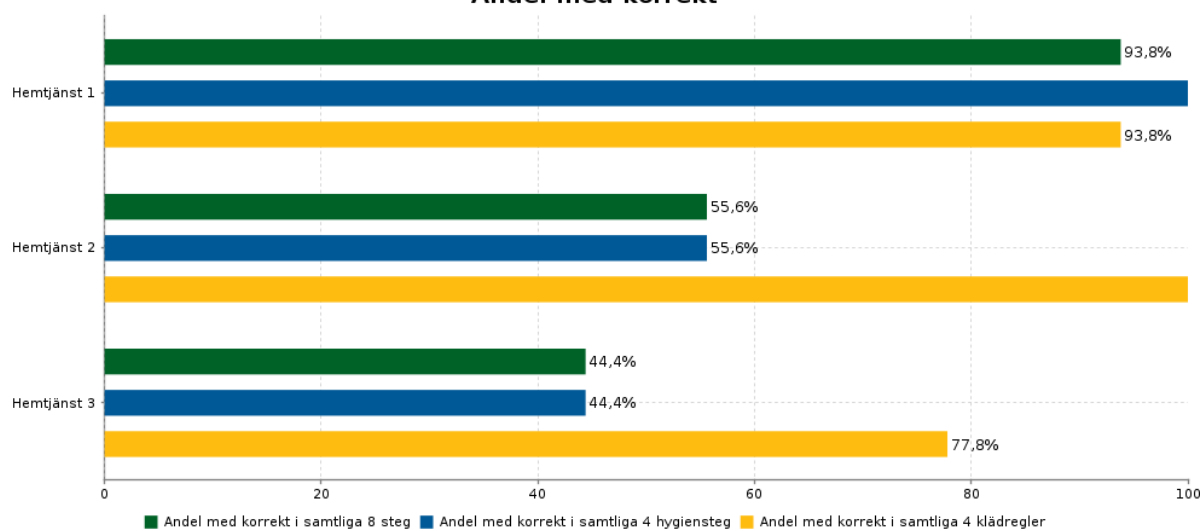
En sjuksköterska har påbörjat specialistutbildning på distans under 2021, där den efterfrågade kompetensen ingår.

PPM hygien

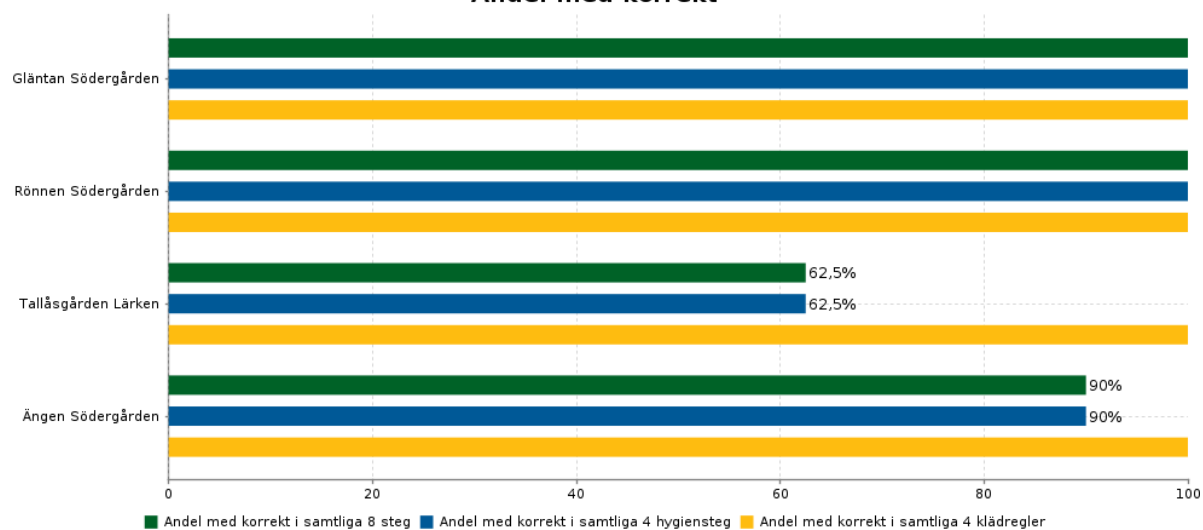
- Mål för 2021 var fortsatt 100% följsamhet hos de som redan uppvisat detta under mätningen.
- För gruppen vårdbiträde skall följsamheten öka till 75% på alla de åtta stegen.
- För gruppen undersköterska skall följsamheten vara minst 90% för alla de åtta stegen.

Nedan redovisas 2022- års mätningar, gjorda vecka 11-12

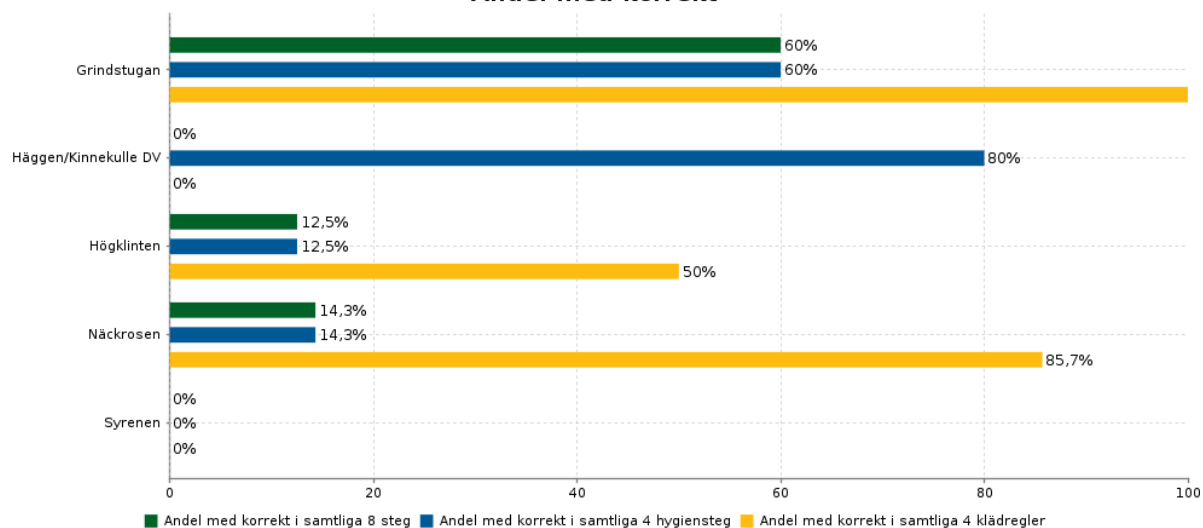
Andel med korrekt



Andel med korrekt



Andel med korrekt



Analys av ovanstående tabeller visar att arbetet med basala hygienrutiner och klädregler behöver fortsätta med oförminskad intensitet. Målet för 2023 blir att öka följsamheten enligt tidigare uppställda mål, dvs:

- Mål för 2021 var fortsatt 100% följsamhet hos de som redan uppvisat detta under mätningen. Här kvarstår målet
- För gruppen vårdbiträde skall följsamheten öka till 75% på alla de åtta stegen.
- För gruppen undersköterska skall följsamheten vara minst 90% för alla de åtta stegen.

Årliga läkemedelsgenomgångar

Extern Läkemedelsinspektion för 2022 blev inställd. Inspektion av Apoteket för 2023 är redan bokad. Våra egna läkemedelsgenomgångar genomförs inte i den utsträckning vi önskar och här har dialog förts upp en nivå på Region Västmanlands vårdval då primärvårdsavtalet inte följs.

Sårvård

Arbetet med registrering i Rikssår fortsätter som tidigare. Vår specialistundersköterska Katarina fortsätter med sin goda insats på området. I skrivande stund är 2 patienter med sammanlagt 3 sår registrerade i Rikssår. Totalt hanterar verksamheten och främst då våra specialistundersköterskor 10 sår totalt men antalet varierar något över tid. Registreringen i Rikssår noterar smärta, störd nattsömn, antibiotikabehandling, sårduration vid registrering, sår diagnos samt kärstatus. Även antal pågående, antal över 1 år, kön, medianålder samt eventuell vikt nedgång och rörlighet noteras.

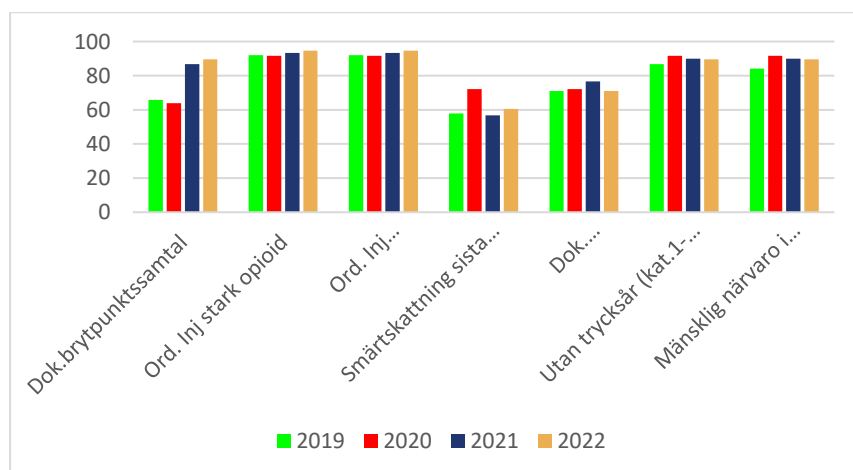
Kost och nutrition

Under hösten 2022 togs kontakt med regionens dietister och ett tätare samarbete med regionens inleds under 2023. Det kommer att handla om punktinsatser vad gäller rådgivning och utbildningsinsatser.

Palliativ vård

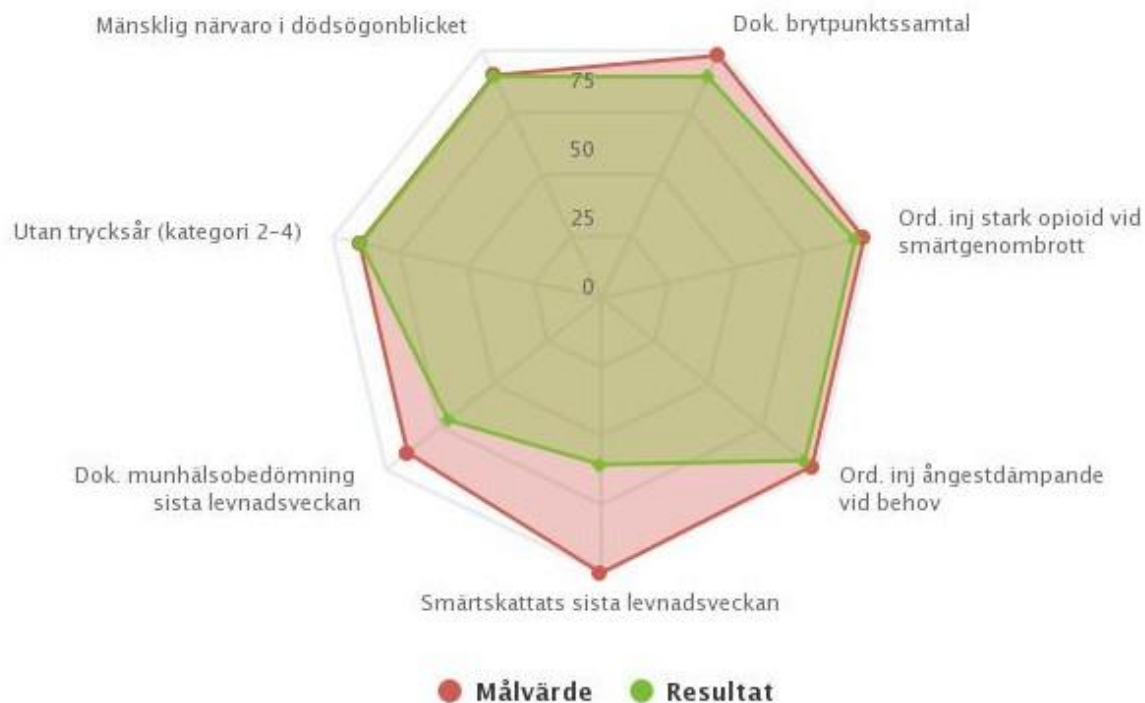
Som nedanstående tabeller och diagram visar finns förbättringspotential inom ett flertal områden. Resultatet visar att antalet brytpunktsamtal behöver bli fler likaså antal smärtskattningar under den sista levnadsveckan och antal munhälsobedömningar sista veckan i livet.

Den palliativa vården är ett högt prioriterat område och under 2023 ska palliativa ombud utses på samtliga enheter där hälso-och sjukvård bedrivs.



Spindeldiagram över kvalitetsindikatorer

Period 2021-01 – 2022-12



<u>Kvalitetsindikator</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Resultat</u>
Dok. brytpunktssamtal	98,0	89,5
Ord. inj stark opioid vid smärtgenombrott	98,0	94,7
Ord. inj ångestdämpande vid behov	98,0	94,7
Smärtskattats sista levnadsveckan	100,0	60,5
Dok. munhälsobedömning sista levnadsveckan	90,0	71,1
Utan trycksår (kategori 2-4)	90,0	89,5
Mänsklig närvaro i dödsögonblicket	90,0	89,5

Säker läkemedelshantering

En revidering och en granskning av rutiner har genomförts. Verksamheten kommer också med Apotekets hjälp införa ATC- kods ordning i läkemedelsförrådet. Det innebär att läkemedel sorteras enligt samma ordning som Apoteken och även slutenvården sorterar sina läkemedel.

Rehabilitering

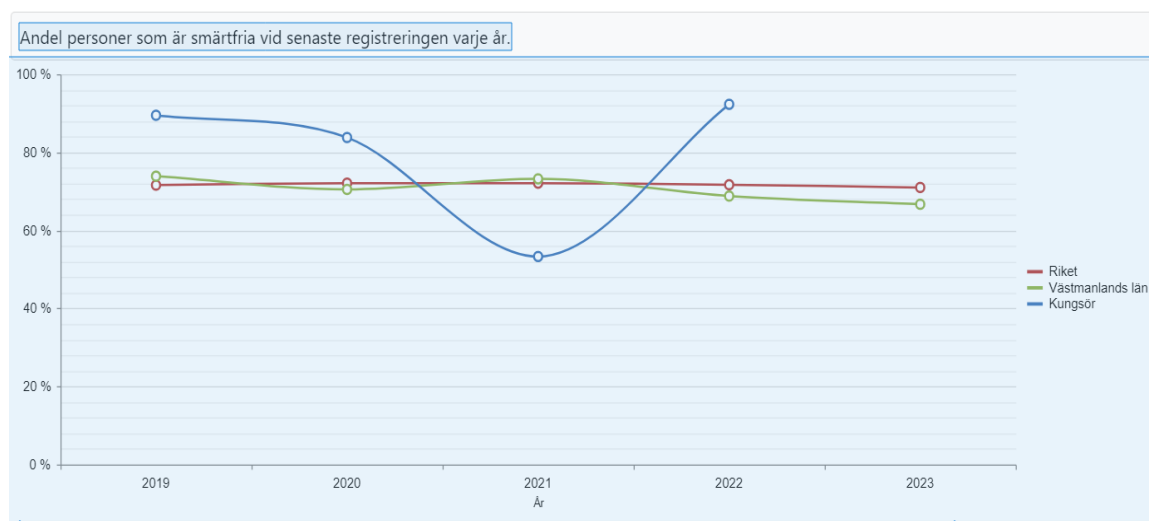
- Mål 2023; De paramedicinska professionerna skall delta vid minst 50% bedömningar i det tvärprofessionella teamet där en risk upptäckts med hjälp av mätinstrumentet senior alert.
- Förflyttningsteknik skall bli en delegerad utbildning likväl som svåra förflyttningar.

Förflyttningsutbildningen har sen lång tid tillbaka tillhandahållits av Hälso- och sjukvårdsenhetens paramedicinare. Vi har varje år utbildat både fast personal, nyanställda och vikarier. Trots det har nivån på kontinuitet och kvalitet av förflyttningstekniken varit alldeles för låg hos baspersonal vilket innebär en risk både för patientsäkerheten och en arbetsmiljörisk.

Enhetschef Kamyar Sheikhani har fått i uppdrag att se över processen och organisationen för förflyttningsteknik och en arbetsgrupp har bildats med syfte att åstadkomma önskvärd förbättring.

Demensvård och BPSD- registret

BPSD-registret är ett kvalitetsregister där personer med demenssjukdom som är kopplade till en patientansvarig sjuksköterska i verksamheten registreras med utgångspunkt från 12 problembeteenden. Sedan skapas en bemötandeplan där omvårdnadsåtgärder sätts in för att minska de problembeteenden som finns. Enligt beslut i Kungsörs kommun ska alla patienter skattas minst två gånger per år.



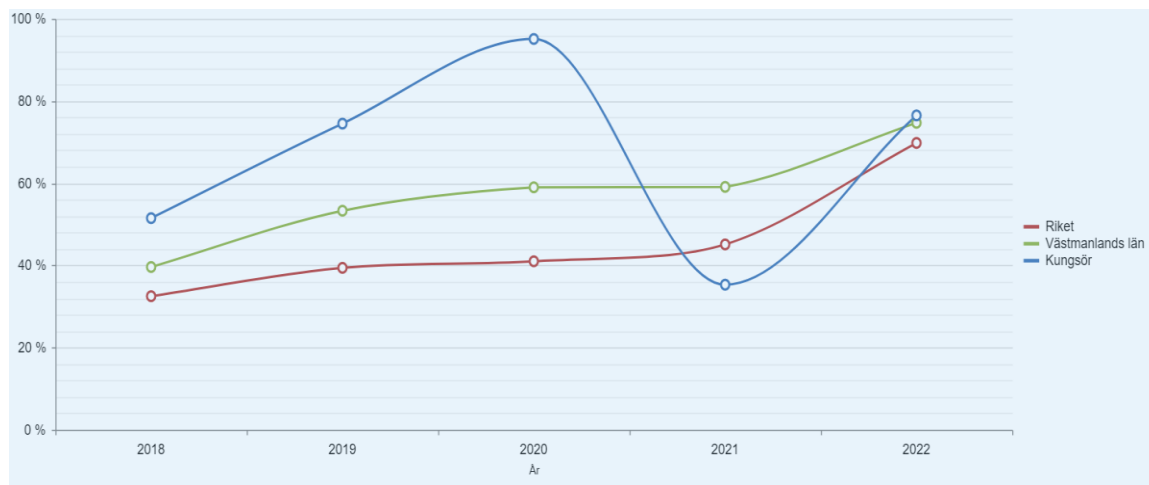
År	2019	2020	2021	2022
Riket	71.6 % 16524 av 23068	72.1 % 15307 av 21230	72.1 % 15753 av 21853	71.7 % 16215 av 22604
Västmanlands län	73.9 % 723 av 978	70.5 % 595 av 844	73.2 % 609 av 832	68.8 % 595 av 865
Kungsör	89.5 % 34 av 38	83.8 % 31 av 37	53.3 % 8 av 15	92.3 % 12 av 13

Den radikala förändringen vi ser under 2022 är inte analyserad men kan bero på att Kungsör ändå har ett relativt litet antal patienter eller så har antalet registreringar i kvalitetsregistret minskat relaterat till pandemi och rekryteringssvårigheter.

Multiprofessionella teamet vid skattning

Antalet skattningar där samtliga professioner deltagit ska öka enligt tidigare satt mål. Målet för 2023 blir att:

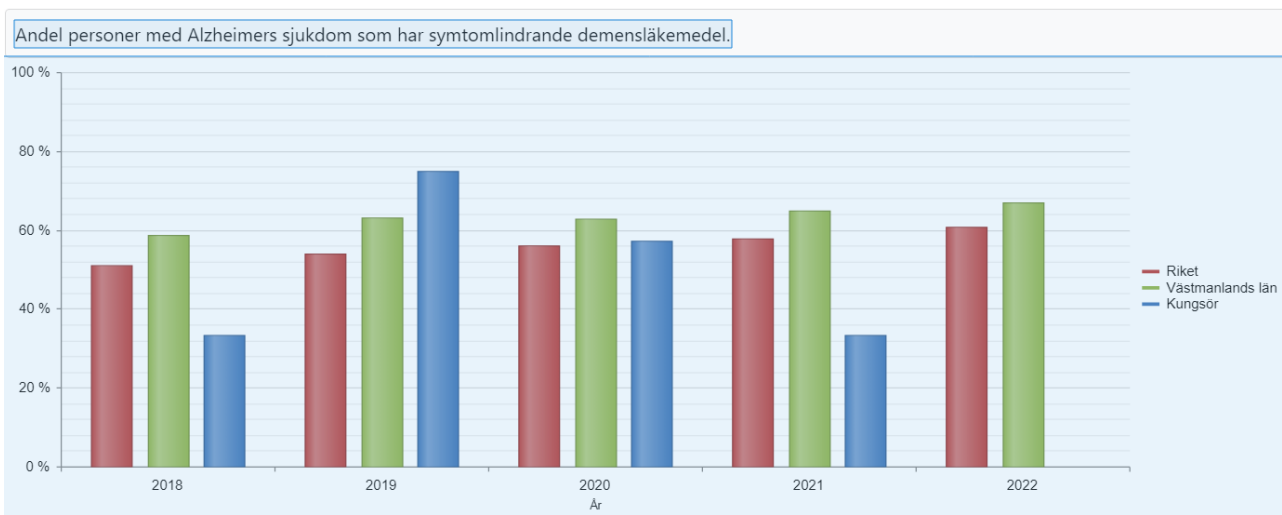
- Öka antalet skattningar totalt till 75%
- Att öka antalet patienter med två skattningar till målet satt för 2020 dvs till 60%



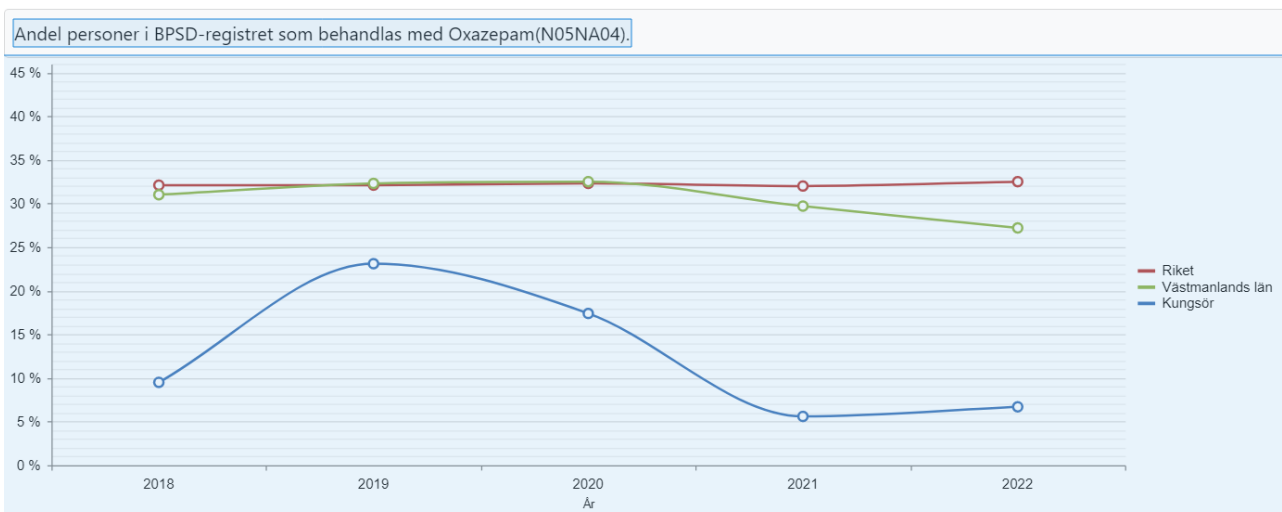
Kungsör (Registeringar)	33	47	61	17	17
Kungsör (Registeringar med team)	17	35	58	6	13
Undersköterska	97% (32)	97% (46)	100% (61)	82% (14)	100% (17)
Sjuksköterska	51% (17)	74% (35)	91% (56)	52% (9)	76% (13)
Arbetsterapeut	3% (1)	10% (5)	21% (13)	29% (5)	23% (4)
Fysioterapeut	3% (1)	19% (9)	1% (1)	23% (4)	5% (1)

Läkemedel vid BPSD

- Mål satt 2021 kvarstår för 2023
- Minska användandet av "lugnande stående" med 50% till 5 patienter
- Minska användandet av sömnläkemedel med 50% till 6 patienter
- Minska "neuroleptika stående" med 75% till 1 patient
- Minska neuroleptika vid behov med 75% till 1 patient.



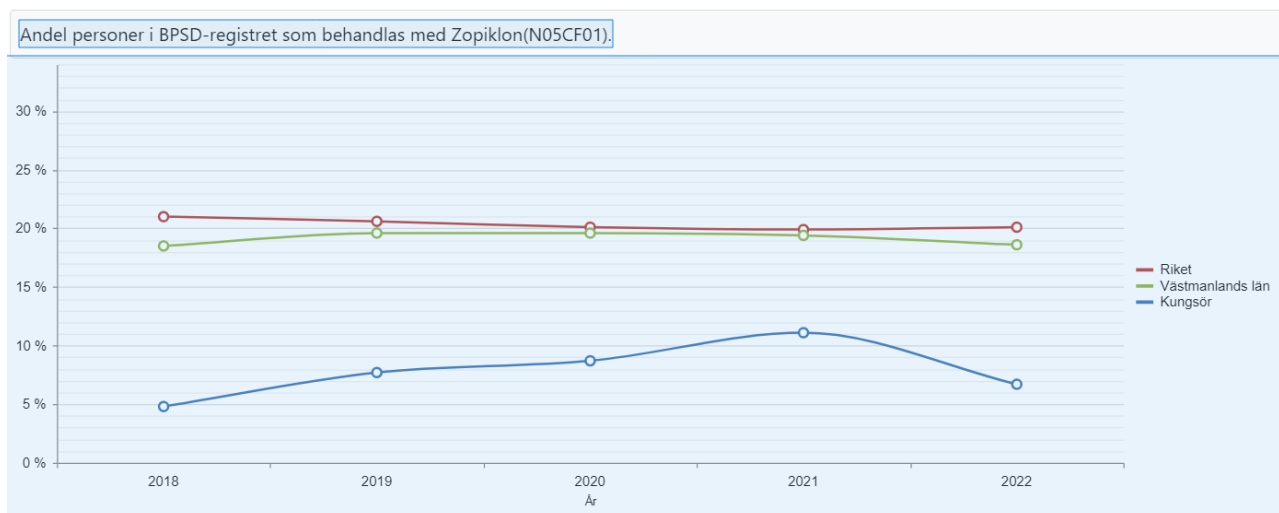
Som figuren ovan visar finns inga registrerade siffror för 2022. Enligt registret så skapas ingen stapel i diagrammet om underlaget understiger 5 personer. Målet för 2023 blir att återuppta registreringen i full skala för vald patientgrupp samt att tydliggöra ansvaret för gruppen med demens.



Ovanstående graf illustrerar användningen av Oxazepam, som är ett lugnande läkemedel, för Kungsörs kommun under 2022. Kungsör ligger klart under riksgenomsnittet vilket är väldigt positivt.

År	2018	2019	2020	2021	2022
Riket	32.1 % 5355 av 16685	32.1 % 5952 av 18565	32.3 % 6152 av 19035	32.0 % 6007 av 18770	32.5 % 6433 av 19789
Västmanlands län	31.0 % 198 av 638	32.3 % 257 av 795	32.5 % 267 av 822	29.7 % 223 av 751	27.2 % 208 av 764
Kungsör	9.5 % 2 av 21	23.1 % 6 av 26	17.4 % 4 av 23	5.6 % 1 av 18	6.7 % 1 av 15

Målet anses här uppnått.



Ovanstående graf visar användningen av vårt vanligaste sömmedel och även här uppnås målet med en positiv nedåtgående trend.

År	2018	2019	2020	2021	2022
Riket	21.0 % 3509 av 16685	20.6 % 3832 av 18565	20.1 % 3830 av 19035	19.9 % 3735 av 18770	20.1 % 3985 av 19789
Västmanlands län	18.5 % 118 av 638	19.6 % 156 av 795	19.6 % 161 av 822	19.4 % 146 av 751	18.6 % 142 av 764
Kungsör	4.8 % 1 av 21	7.7 % 2 av 26	8.7 % 2 av 23	11.1 % 2 av 18	6.7 % 1 av 15

Ovanstående tabell är kopplad till grafen på föregående sida.

Registreringar för övriga läkemedelsgrupper saknas i kvalitetsregistret. Målet för 2022 kvarstår för 2023 enligt ovan.

Öka kunskap om inträffade vårdskador

SOSFS 2011:9 7 kap. 2 § sista stycket, HSLF-FS 2017:40 3 kap. 1 §, PSL 2010:659 3 kap. 3

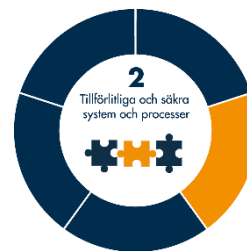
Verksamheten gör ingen egentlig mätning av antalet vårdskador. En av anledningarna till det är att det avvikelssystem vi haft inte tydligt erbjuder en definition av vad en vårdskada faktiskt är. Vad som klassificeras som vårdskada är en fråga om bedömning. Här kommer en utbildningsinsats att behövas i kombination med en strategi för att plocka fram statistiskt underlag vilket kommer att möjliggöras med vårt nya avvikelshanteringssystem.



Vi använder vårt avvikelssystem för att utreda händelser och verksamhetens MAS går igenom samtliga avvikelser, kopplade till HSL. En samlad analys av årets avvikelser tillsammans med de klagomål som MAS utrett visar att arbetet med händelseanalys är ett förbättringsområde. Verksamheten använder gärna anhöriga som en resurs i utredning av händelser i den mån det är möjligt och under året har anhöriga vid 2 tillfällen varit delaktiga i utredningsarbetet genom intervjuer vilka lagts till i utredningen. Av nämnda anledningar är avvikelseprocess och egenkontroll fokusområden för MAS under 2023.

Tillförlitliga och säkra system och processer

Genom att inkludera systematiskt patientsäkerhetsarbete som en naturlig del av verksamhetsutvecklingen kan både de reaktiva och proaktiva perspektiven på patientsäkerhet bejakas. Genom att minska oönskade variationer stärks patientsäkerheten.



Hur tillförlitliga är arbetsprocesser och system

Arbetet med att beskriva våra processer har inletts med syfte att följa gällande lagstiftning om systematiskt kvalitetsarbete. Målet är att på så sätt lättare kunna följa upp och utvärdera det dagliga arbetet. Hälso- och sjukvårdsorganisationen har under hösten arbetat fram processen kring inskrivning. Planen är att samtliga processer ska beskrivas och till varje del i de olika processerna ska rutiner kopplas. Arbetet är dynamiskt på så vis att det hela tiden ska följas upp, utvärderas och ändras varefter förändringar behövs.

Mätning av basala hygienrutiner sker två gånger per år och mätningen för 2022 redovisas ovan. Arbetet med läkemedelsgenomgångar fortsätter men här finns mer att göra för att förbättra kontinuiteten. Arbetet med infektionsregistreringar är nu i full gång. Regionen har infört ett digitalt redovisningssystem som klart underlättar processen. Nedan visas en beskrivning av inskrivningsprocessen gjord av Teamet för processer i Hälso- och sjukvårdsorganisationen.



Säker vård här och nu

Hälso- och sjukvården präglas av ständiga interaktioner mellan människor, teknik och organisation. Förutsättningarna för säkerhet förändras snabbt och det är viktigt att agera på störningar i närtid.



Är vården säker idag

Vi er idag ett flertal områden som där vi bedömer att patientsäkerheten behöver förbättras. Vi behöver öka antalet genomförda patientkonferenser framför allt med det tvärprofessionella teamet. Varje inskrivning ska generera en vårdplan som regelbundet ska följas upp och utvärderas. Att hitta lösningar för kontinuitet vad gäller tillsättning av vikarier då legitimerad personal saknas är en utmaning och här är det nödvändigt att även ta hjälp av inhyrd personal vid behov för att stärka kontinuiteten i patientsäkerheten. Den sammanlagda bedömningen är ändå att vi gör det mesta rätt och säkert och att vi möter svårigheter genom att prioritera och stötta varandra.

Riskhantering

SOSFS 2011:9, 5 kap. 1 §, 7 kap. 2 § p 4

Verksamheten har tagit fram mallar för riskanalys, händelseanalys och även mall för handlingsplaner. Pandemi och till vis del omvärldssituationen har fått oss att arbeta ännu mer med just riskanalyser och handlingsplaner.

Stärka analys, lärande och utveckling

Analys och lärande av erfarenheter är en del av det fortlöpande arbetet inom hälso- och sjukvården. När resultaten används för att förstå vad som bidrar till säkerhet, hållbarhet, önskvärd flexibilitet och goda resultat, kan verksamheten utvecklas så att kvaliteten och säkerheten ökar och risken för vårdskador minskar.



I vilken mån förbättras system och arbetssätt utifrån tillgänglig information

Verksamheten förväntas under kommande år stärka arbete med kvalitetsregister. Vi behöver ständigt arbeta med att upprätthålla nivån på de områden där vi lyckas bra. Det sker till exempel genom att vi mäter och analyserar resultat. Mätningar av basala hygienrutiner och klädregler är ett bra exempel på det. Arbetet med att tillsätta ombud för riskbedömda områden pågår för fullt

Rätt insats, rätt nivå i rätt tid

Mot bakgrund av de stora utmaningar vi står inför med en åldrande befolkning startades ett projekt under ledning av Kamyar Sheikhani och Cassandra Söder med syfte att öka eller bevara den enskildes möjlighet till kvarboende i eget boende samt att minska eller skjuta på behovet av omsorgsboende, hemtjänst och hemsjukvård.

Projektet går till så att vi genom hembesök av biståndshandläggare tillsammans med Arbetsterapeut ska kunna identifiera riskpersoner i ett så tidigt skede som möjligt. Hembesöken ska leda till:

- Att brukare bibehåller eller ökar sin funktionsförmåga och klarar sina vardagliga aktiviteter med ökad eller bibehållen självständighet.
- Att brukare ökar eller bibehåller sin trygghet och säkerhet
- Hjälpa att bibehålla fysiska förmågor för att kunna bo kvar längre i eget boende.
- Att på sikt minska eller fördröja behovet av kommunala insatser hos brukaren
- Att implementera ett rehabiliterande förhållningssätt hos biståndshandläggare.
- Att biståndsbeslut och efterföljande insatser ska utgå från ett rehabiliterande förhållningssätt

Projektet har rönt stor framgång. Mellan 2022-05-09 och 2022-11-03 gjordes 20 hembesök. Man kartlade ålder, hälsostatus, ansökta insatser och åtgärder från Arbetsterapeut. Väl på plats gjordes också en bedömning av brandrisk utifrån utarbetad checklista.

Efter 2- 4 veckor gjordes en uppföljning av de åtgärder som Arbetsterapeut satt in. Uppföljningen gjordes med en självskattningsintervju genom bedömningsinstrumentet COPM. Resultatet visade på en signifikant förbättring gällande utförande och tillfredsställelse hos 75% av de självskattade och en förbättring på ett av de två värdena hos övriga 25%.

Slutsatsen blev att åtgärderna helt eller delvis ersatte insatserna från bistånd. Brukarna upplevde en ökad självständighet, trygghet och fick möjlighet att bo kvar i eget boende. Behovet av insatser från bistånd kunde även det skjutas framåt i tid.

Journalgranskning

2022-04-26 utfördes granskning av 10 slumpvis utvalda journaler med följande kriterier:

1. Aktuellt status <1 år- fanns hos 3 av 10
2. Dokumenterad PAS- fanns hos 10 av 10
3. Anhöriguppgifter- fanns hos 7 av 10
4. Dokumenterad vårdplan- fanns hos 5 av 10

2022-05-09 utfördes granskning av 80 journaler av totalt 159 patienter inskrivna i Hemsjukvård med följande två kriterier

1. Dokumenterad vårdplan- fanns hos 8 av 80
2. Aktuellt status <1 år- fanns hos 1 av 80

2022-05-17 utfördes granskning av 50 journaler över inskrivna i SÄBO Södergården med följande två kriterier:

1. Dokumenterad vårdplan- fanns hos 25 av 50 patienter fördelat på enheter:
 - Korttids- 2 av 11 patienter
 - Rönnen- 10 av 18 patienter
 - Ängen- 13 av 21 patienter
2. Uppdaterat status <1 år- fanns hos 3 av 50 patienter fördelat på enheter:
 - Korttids- 1 av 11 patienter
 - Rönnen- 1 av 18 patienter
 - Ängen- 1 av 21 patienter

Avvikelser

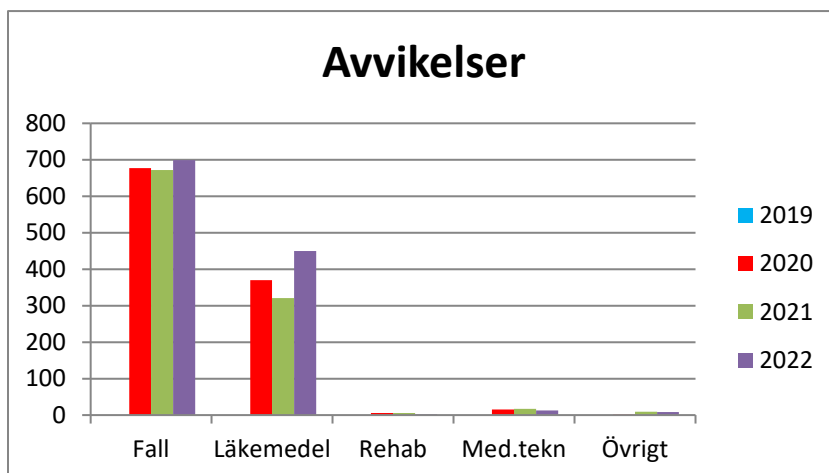
PSL 2010:659, 6 kap. 4 §, SOSFS 2011:9 5 kap. 5 §, 7 kap. 2 § p 5

Arbetet med avvikelser fortsätter som planerat. Avvikelser skrivs i befintligt dokumentationssystem.

Målet från 2021;

- Att minska antalet avvikelser med minst 50%.
- Att 100% av alla inträffade avvikelser skall handläggas via den modell som är framtagen, av respektive ansvarsroll.

Målet för 2022 är inte uppnått och arbetet med avvikelshantering går vidare. Som tabellen nedan visar så ökade antalet fall och läkemedelsavvikelser under 2022. Analys av orsaker har ännu inte gjorts.



Klagomål och synpunkter

SOSFS 2011:9, 5 kap. 3 §, 3 a § och 6 §, 7 kap. 2 § p 6

Under året har kommunens MAS utrett 3 inkomna klagomål. Alla inkomna klagomål utreds enligt en fastställd mall. Klagomålet kommer till MAS via kommunens diarium. I den mån det är möjligt inkluderas även anhöriga i utredningsarbetet. Som en del i en utveckling har även initiativ tagits till mer omfattande utredningar av händelser som inte har klagomål som ursprung. Syftet är att fånga upp möjliga risker i tid.

- Mål från 2021; Att besvara och tillämpa åtgärder om möjligt vid 100% av de klagomål och synpunkter som inkommer. Målet uppnått och arbetet fortlöper enligt plan.

Öka riskmedvetenhet och beredskap

Alla delar av vården behöver planera för en hälso- och sjukvård som flexibelt kan anpassas till kortsiktigt eller långsiktigt förändrade förhållanden med bibehållen funktionalitet, även under oväntade förhållanden. I patientsäkerhetssammanhang beskrivs detta som resiliens.



Kommer ni att arbeta patientsäkert i framtiden

Under året har som gått har det blivit tydligt hur sårbar vår organisation är ur flera synvinklar. Omvärldshändelser, pandemi och rekryteringssvårigheter har visat att vi framöver måste ta höjd för liknande faktorer när verksamheten ska planeras. Verksamheten har under ledning av Områdeschef tagit initiativ till kontinuerliga riskbedömningar av ovan nämnda anledningar. Vid dessa riskanalyser blir det tydligt hur komplex den kommunala vården och omsorgen är. Vi har behov av en kontinuerlig kompetensutveckling av all personal och bland annat är redan ett samarbete inlett med Omsorgscollage. Kontakter är också knutna med företaget Lingio som driver språkförbättringsarbete och en samverkan planeras för att komma till rätta med de utpekade svårigheterna.

MÅL, STRATEGIER OCH UTMANINGAR FÖR KOMMANDE ÅR

Året som gått har varit det mest utmanande på mycket länge. Vi har brottats med problem att rekrytera, med höga sjukskrivningstal och en pandemi som inte verkar vilja ge sig ännu. De svårigheter som blottades under pandemin är visserligen kvar men vår motståndskraft har stärkts. Det finns en beredskap både mentalt och fysiskt som gör oss bättre rustade nu än tidigare. Vi har utarbetade planer utifrån genomförda riskanalyser. Det arbetssättet har blivit en levande del av vårt sätt att arbeta. Upplevelsen är att alla verkligen gör sitt yttersta för att lösa uppkomna situationer.

En viktig del i vår uthållighet är att våra chefer ska hålla och under året har mycket hänt för att möta upp detta. Antalet möten begränsas och effektiviseras och vi är alla måna om att schemalägga tid för återhämtning och även reflektion. Våra enhetschefer är ryggraden i våra verksamheter och om inte de håller och mår bra finns inget kvar att ge utåt i verksamheterna.

Kraven från omvärlden ökar samtidigt som andelen äldre i befolkningen blir fler. De som kommer in under våra vingar är dessutom mycket sjukare nu än för bara några år sen vilket naturligtvis ställer högre krav på oss alla. Vi måste hitta nya sätt att möta framtidens krav för att få det här att gå ihop. Digitaliseringen är en del men det vi framför allt ser är ett ökat behov av förebyggande arbete. Traditionellt är Hälso- och sjukvården reaktiv och väldigt duktig på det. Vi behöver bli mer innovativa på det förebyggande området. Kungsör har kommit en god bit på väg bland annat med det pågående projektet med samarbete mellan bistånd och arbetsterapeuter. Planer finns att utöka detta med fler professioner under 2023. Jag känner mig säker på att med de olika projekt och åtgärder som nu rullar på ute i verksamheterna, är Kungsör på väg att rusta sig för framtiden. Det kommer inte att bli en enkel resa men vi har i alla fall packat väskan med rätt innehåll och ser tillsammans med tillförsikt på framtiden.



Kungsörs kommun

Vår handläggare
lena.dibbern@kungsor.se
Socialchef
Socialförvaltningen

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2023-03-14

Ert datum

Diarienummer
SN 2022/10

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Budget 2023-2025 inklusive mål 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden ställer sig bakom förvaltningens förslag till budget 2022 med plan 2023–2025 och överlämnar förslaget till kommunstyrelsen för vidare hantering.

Sammanfattning

Förvaltningen har efter att mål- och budgetdiskussioner som genomförts i nämnden arbetat fram förslag på mål och nyckeltal för åren 2023 – 2026. Förslaget innehåller även förslag till detaljbudget och investeringsbudget.

Beslutsunderlag

Budget och mål 2023

SF tjänsteskrivelse 2023-03-14 Budget 2023-2025 inklusive mål 2023

Lena Dibbern
Socialchef

Skickas till

Ekonomiavdelningen
Socialchef Lena Dibbern
Kommunstyrelsen
Områdeschefer
Socialförvaltningens kvalitetsstrateg



Budget och mål 2023

samt plan för 2024–2025

Socialnämnden

Beslutad 2023 – 03- XX

Innehåll

Kommunfullmäktiges vision och ledord.....	3
Vision	3
Öppenhet.....	3
Kreativitet	3
Närhet.....	3
Socialförvaltningens verksamhet	3
Kommunfullmäktiges och socialnämndens mål 2023	4
Budget	14
Investeringar	17

Kommunfullmäktiges vision och ledord

Vision

Det mest övergripande dokumentet i kommunen är visionen. Kungsörs kommuns Vision 2025 lyder:

"Vårt Kungsör är den naturnära attraktiva Mälarkommunen, där vi med öppenhet och kreativitet får människor och företag att mötas och växa".

Visionen är ledstjärnan för kommunens organisation.

Kungsörs kommuns tre ledord är:

Öppenhet

Vi är stolta över vårt Kungsör. Vi uppmuntrar och värnar om varandra med en öppen och positiv attityd. Olikhet och mångfald ser vi som en tillgång. Det finns möjlighet för alla att vara delaktiga och påverka vår framtida utveckling.

Kreativitet

I samverkan får vi saker att hända i ett Kungsör där både människor och företag växer.

I ett kreativt klimat skapar vi engagemang och framåtanda. Långsiktiga lösningar, i takt med omvärldens förändring, bidrar till kommunens hållbara utveckling. Här tar vi tillvara idéer och kompetenser i en innovativ miljö som skapar fördelar och framgång.

Närhet

Vår kungliga livsmiljö är valet för den som vill leva hållbart och tryggt i den lugna orten eller på landsbygden. Kungsör är en plats där man vill vara. Här är det nära till Mälaren, natur och friluftsliv, och det är enkelt att skapa en aktiv fritid. Vårt attraktiva och variationsrika boende i Mälardalen är en styrka där goda kommunikationer gör det möjligt att ta tillvara andra städers kvaliteter.

Socialförvaltningens verksamhet

Socialförvaltningens verksamhetsområde är stort. Det består av hjälp och stöd till familjer och deras barn och ungdomar, stöd till ensamkommande barn, stöd till personer med missbruk eller beroende, äldreomsorg, hälso- och sjukvård, insatser till personer med funktionsnedsättning, arbetsmarknadsinsatser samt tillstånds- och tillsynsverksamhet.

Nämnden har också ansvar för förebyggande arbete och inom nämndens ansvarsområde finns även deltagande i samhällsplaneringen.

Socialförvaltningen har som uppgift att, utifrån individuella behov, stärka och hjälpa personer som behöver stöd, vård eller rehabilitering för att de så självständigt som möjligt ska klara sin tillvaro.

Ledorden öppenhet, kreativitet och närhet ska styra all form av insatser av service och vård.

Kommunfullmäktiges mål 2023

Hållbara städer och samhällen

Kommunstyrelsen, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Kommun teknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.



Beskrivning av mål: Kungsör är inne i en mycket positiv och expansiv utvecklingsfas som fler väljer att flytta till. För att stärka Kungsör som en attraktiv plats för både befintliga invånare och potentiella inflyttare ska platsvarumärket stärkas i syfte att utveckla och stärka Kungsör.

För att gå i takt med befolkningsutvecklingen ska kommunen tillsammans med bolagen fortsätta att planera för och bygga hållbart med ett varierat bostadsutbud där det finns något för alla. I Kungsör ska medborgaren känna att den har en trygg tillvaro. När kommunen växer ökar efterfrågan på kollektivtrafik och en god infrastruktur.

För att Kungsör ska vara en attraktiv kommun att bo i och för att näringslivet ska kunna rekrytera rätt kompetens behövs det bra kommunikationer till pendlingsorter.

Kungsör har ett starkt näringsliv och ska fortsatt arbeta aktivt med att öka sysselsättningen för att möjliggöra för alla att bidra till en hållbar kommun, genom bland annat fler arbetstillfällen. Näringslivet och Arbetsförmedlingen ska fortsatt samverka för att minska arbetslösheten.

Målet har koppling till målområdet *Ett välmående Västmanland* och *Ett nyskapande Västmanland genom hållbar tillväxt* samt delmålen om ökad trygghet, balans på bostadsmarknaden och öka andelen sysselsatta, i Västmanlands Regionala Utvecklings Strategi (RUS).

Följs upp via nyckeltalen:	Utfall (år)	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2025
Invånare totalt, antal.	8 758 (2022.06)	8 805	8 860	9 000
Förvärvsarbetande invånare 20–64 år, andel (%)	77,3 (2020)	78%	79%	80%
Utsläpp av kväveoxider (Nox), totalt, kg/inv.	15,6 (2020)	15,3	14,8	14,3

Riktade nämnd- och styrelsemål inom hållbara städer och samhällen

➤ **Minska kommunens miljöpåverkan (alla nämnder och bolag).**

Beskrivning: Att minska kommunens miljöpåverkan och utsläpp kan göras på en mängd olika sätt i olika delar av våra verksamheter och det är när vi jobbar mot samma mål från olika håll som vi får effekt av vårt arbete. Det kan exempelvis handla om val av transportmedel, matsvinn, återbruk, avfall, energiförbrukning, våra inköp, materialval och arbetsätt. Det kan även handla om att Kungsörs kommun skapar förutsättningar för medborgarna och näringslivet att minska sin miljöpåverkan.

Följs upp via nyckeltalen:	Utfall (år)	Målvärde 2023
Körda mil på bensin eller diesel, andel (%)	Okänt	Minska utifrån utgångsvärdet
Verksamheter med möjlighet till källsortering, andel	Okänt	Öka utifrån utgångsvärdet

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Verka för minskat matsvinn i verksamheterna, följa genom att mäta/väga överbliven mat under två veckor per halvår	April 271 kg Okt 205 kg		
Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall senast år 2020	100 %		

God utbildning för alla

Barn- och utbildningsnämnden, Kommunstyrelsen och Socialnämnden.



Beskrivning av mål: Barns utbildning är central för att vårt samhälle ska kännetecknas av kunskap, demokratiska värderingar och likvärdighet. Alla elever ska må bra i skolan, ha en trygg skolgång och klara grundskolan.

Kungsörs kommun ska arbeta med att främja elevers skolgång genom att öka kunskapsresultaten. För att klara detta ska kommunen arbeta med tidiga och förebyggande insatser för eleverna där även kontakten med vårdnadshavare är viktigt.

Vuxenutbildningen är viktig i arbetet med god utbildning och för kompetensförsörjningen. För att med tiden minska arbetslösheten behöver kommunen stötta med utbildning för vuxna som gör att de på sikt har en egen försörjning. Företagarna är viktiga i arbetet.

Målet har koppling till målområdena *Ett välmående Västmanland* och *Ett nyskapande Västmanland genom hållbar tillväxt* samt delmålen om ökad trygghet och öka andelen elever som fullföljer sina studier med godkända resultat, i Västmanlands Regionala Utvecklings Strategi (RUS).

Följs upp via nyckeltalen:	Utfall (år)	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2025
Åk 5, Känner du dig trygg i skolan? Andel som svarat " helt och hållet" eller "till stor del", (%)	70% (2022)	72%	80%	84%
Åk 8, Känner du dig trygg i skolan? Andel som svarat " helt och hållet" eller "till stor del", (%)	71% (2022)	73%	75%	79%
Elever åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, lägeskommun, andel (%)	71,8 % (2022)	78%	79%	80%
Lärare med pedagogisk högskoleexamen i kommunal grundskola åk 1-9, andel (%)	79,9% (2021)	82%	83%	84,4%
Invånare 25-64 år med eftergymnasial utbildning, andel (%)	30,2% (2021)	31,4%	32,2%	33%

Riktade nämnd- och styrelsemål inom

- **Vårterminen 2023 ska minst 78% av alla pojkar och flickor i åk 9 vara behöriga till yrkesprogram på gymnasiet (BUN).**

Beskrivning: För att vara behörig till ett yrkesprogram ska eleven ha fått lägst betyget E i svenska/svenska som andraspråk, engelska, matematik samt fem andra ämnen. Målet följs upp via nyckeltalet ovan: Elever åk 9 som är behöriga till yrkesprogram, lägeskommun, andel (%)

Mål: Socialförvaltningens verksamhet ska vara kunskapsbaserad

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Erbjuda personer som står långt ifrån arbetsmarknaden insatser utifrån en individuell handlingsplan för snabbaste vägen till egen försörjning	22	48	
Socialförvaltningen ska visa nytänkande och använda ny teknik och digitalisering för att utveckla och effektivisera verksamheten, antalet införda digitala tjänster ska mätas		6	
Erbjuda seniorer och personer med funktionsvariationer kompetensutveckling så att de kan ta del digitala tjänster, genom att erbjuda minst en kompetensdag/år		1 utbildnings-tillfälle	
Antalet undersköterskor/stödassistenter med specialistkompetens ska årligen öka med 2022 som utgångsår (ny)			

Uppdrag:

Nämnden uppdrar socialnämnden förvaltningen att under året starta utbildning i yrkessvenska för medarbetare med bristande språkkunskaper

Nämnden uppdrar till förvaltningen att regelbundet rapportera arbetet med TSI till nämnden

God hälsa och välbefinnande

Socialnämnden, Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden och Kungsörs fastighets AB.



Beskrivning av mål: För att ha förutsättningar att klara vardagens krav och förverkliga drömmar behöver alla må bra. Att växa upp under goda förutsättningar, i en familj med goda livsvillkor, påverkar barn och ungas hälsa och utveckling positivt både här och nu men även senare i livet. Kungsörs kommun ska aktivt arbeta för att alla ska må bra.

Kungsör har idag god service till äldre vilket ska bevaras och förbättras, det ska finnas tillgängliga aktiviteter och mötesplatser för att öka tryggheten och bibehålla äldres psykiska och fysiska hälsa. Samlingslokaler, stöd i hemmet, boendelokaler som främjar hälsa och självständighet är viktiga delar för att alla invånare ska trivas. Arbetet med civilsamhället och kopplingen till den regionala strategin för folkhälsa är viktig för att få kraft i folkhälsoarbetet med ett särskilt fokus på ungas hälsa där forskning visar att idrott, rörelse och engagemang är viktigt för att öka välmående.

Våld i nära relationer är ett allvarligt brott, ett folkhälsoproblem och ytterst ett brott mot de mänskliga rättigheterna och vi ser att det ökar. Kungsörs kommun ska fortsatt arbeta aktivt med att våld aldrig ska förekomma och det förebyggande arbetet mot våld i nära relation ska stärkas.

Målet har koppling till målområdet *Ett välmående Västmanland* och delmålen om att öka tryggheten, minska andelen barn i ekonomiskt utsatta hushåll samt öka andelen barn och vuxna som anger att deras hälsa är bra eller mycket bra, i Västmanlands Regionala Utvecklings Strategi (RUS).

Följs upp via nyckeltalen:	Utfall (år)	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2025
Brukarbedömning särskilt boende – helhetssyn, andel (%)	43% (2022)	84%	85%	86%
Brukarbedömning hemtjänst - helhetssyn, andel (%)	85% (2022)	92%	93%	94%
Deltagartillfällen idrottsföreningar, antal/invånare 7-20 år	16,7 (2020)	17.2	17.7	18.2
Andel nämnder och bolag som har en implementerade rutiner för att hantera misstanke om våld i nära relation	0% (2021)	50%	75%	100%
Invånare 0–19 år i ekonomiskt utsatta familjer, andel (%)	13,3% (2020)	11,2%	10,5%	9,8%

Mål: Brukares förutsättningar till god hälsa ska möjliggöras (ny)

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Antalet personer som erhåller behandling för beroende eller skadligt bruk av alkohol eller droger, redovisa antalet pågående och avslutade insatser			
Antal deltagare på mötesplatser ska årligen öka med 5 %	400		
Personer som bor på särskilt boende som är nöjda med aktiviteter, öka med X %	25		
Något nyckeltal som berör HSO-enheten?			

Goda arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt

Kommunstyrelsen, Barn- och utbildningsnämnden, Socialnämnden, Kungsörs Kommun teknik AB, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.



Beskrivning av mål: Detta är ett inåtriktat mål som pekar på de förutsättningar som är nödvändiga för att organisationen ska kunna skapa värde för invånare, brukare och kunder. Kungsörs kommuns viktigaste resurs är medarbetarna med deras kompetens.

Arbetet med goda arbetsvillkor behöver fortsätta och för att kunna arbeta förebyggande ska utvecklingen för sjukfrånvaro följas upp. Medarbetarenkäten ska genomföras återkommande för att ge en indikation på hur organisationen mår och om arbetet känns meningsfullt.

Perspektivet jämställdhet ska genomsyra hela Kungsörs kommun och bolagen och organisationen ska ha konkurrenskraftiga och jämlika löner. I det arbetet blir lönekartläggningarna en viktig del. Arbetet mot upplevd diskriminering ska fortsätta.

Hållbar utveckling kräver smarta arbetssätt, medarbetare som mår bra, kommunikation, kvalitet, god service och tillgänglighet. Organisationens ska använda digital teknik som frigör resurser för att höja kvalitet inom andra områden.

Ekonomisk tillväxt är ett produktions-mått, t.ex. ett lands bruttonationalprodukt (BNP). Kommunen ska bidra till den ekonomiska tillväxten genom att iordningsställa industrimark så att fler företag kan etablera sig i kommunen och skapa arbetstillfällen. Men det är också viktigt att tillväxten sker på ett hållbart sätt utifrån miljömässiga och sociala faktorer.

Målet har koppling till målområdet *Ett nyskapande Västmanland genom hållbar tillväxt* och delmålen om att öka sysselsättningen samt god ekonomisk utveckling, i Västmanlands Regionala Utvecklings Strategi (RUS).

Följs upp via nyckeltalen:	Utfall (år)	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2025
Hållbart medarbetarengagemang HME – Totalindex	78 (2021)	82	83	84
Heltidsanställda tillsvidareanställda, kommun, andel (%)	73,7% (2022.08)	Öka utifrån utfallet 31/12 2022	Öka utifrån utfallet 31/12 2023	Öka utifrån utfallet 31/12 2024
Ny industrimark (planlagd mark), kvm	0 kvm (2022)	0 kvm	0 kvm	30 000 kvm

Mål: Integrerat jämställt och hållbart samhälle

Nyckeltal	Utfall 2021	Utfall 2022	Utfall 2023
Årligen öka andelen heltidsanställda inom VOO för att 2024 vara minst 70 %	45,5	51,79	
Andelen ej återaktualiserade med försörjningsstöd ett år efter avslutad insats ska årligen öka med år 2019 som utgångsläge	78 %		
Fortsatt fokus på åtgärder för att minska sjukfrånvaro och säkra att dessa ger effekt genom kontinuerliga mätningar av sjukfrånvaro	7,23 %	7,33 %	
Öka medarbetares nöjdheten på arbetsplatsen följs genom mätningar av HME (skala 1 – 5)	4,45	-	

Hållbar konsumtion och produktion

Kommunstyrelsen, Kungsörs Kommunteknik, Socialnämnden, Barn- och utbildningsnämnden, Kungsörs Vatten AB och Kungsörs fastighets AB.



Beskrivning av mål: Omställning till en hållbar konsumtion och produktion av varor och tjänster är en nödvändighet för att minska negativ påverkan på klimat och miljö samt människors hälsa. Det är en tvärgående fråga och olika verktyg och åtgärder, på olika nivåer och av olika aktörer behövs där utbildning och information är två hörnstenar. Kungsör har och ska fortsatt ha ett stort miljöfokus och behöver utveckla regelbundna mätningar av exempelvis matsvinn, ekologiska- och lokala livsmedel, fordon och transporter.

Ett sätt att främja hållbara konsumtions- och produktionsmönster är att öka återanvändningen. Genom att återanvända produkter behövs inte nya resurser tas från jorden. Därför ska Kungsörs kommun utveckla ett system för cirkulär ekonomi för kommunen och bolagen.

Kungsör ska fortsätta arbeta och utveckla hållbara byggnader som främjar medvetna val av byggnadsmaterial och hur de ska hanteras. Genom att välja SundaHus eller likvärdigt ska kommunen säkerställa att de material som används har mindre klimatpåverkan och håller länge. För att skapa långsiktigt värdefulla byggda miljöer ska kommunen inom ramavtalsupphandlingar bli bättre på att ställa miljökrav.

Målet har koppling till perspektivet *hållbar utveckling* i Västmanlands Regionala Utvecklings Strategi (RUS).

Följs upp via nyckeltalen:	Utfall (år)	Målvärde 2023	Målvärde 2024	Målvärde 2025
Insamlat kommunalt avfall totalt, kg/invånare	562 kg (2020)	540 kg	530 kg	520 kg
Energianvändning lokaler för kommunen, gradjusterad	-8,4% (2022.08)	Minska utifrån utfallet 31/12 2022	Minska utifrån utfallet 31/12 2023	Minska utifrån utfallet 31/12 2024
Fossiloberoende fordon i kommunorganisationen, andel (%)	27% (2021)	30%	33%	35%

Riktade nämnd- och styrelsemål

➤ **Minska energiförbrukningen (alla nämnder och bolag).**

Beskrivning: Det finns många sätt att minska energianvändningen och flera tekniker som ger samma nytta men använder mindre el, värme eller bränsle. Vi behöver minska energiförbrukningen för att på sikt bidra till att utsläpp av bland annat koldioxid, kväveoxider, svaveldioxid och partiklar minskar. Vi behöver även minska

energiförbrukningen för att minska kommunkoncernens kostnader. Målet följs upp via nyckeltalet ovan: Energianvändning lokaler för kommunen, gradjusterad.

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Verka för minskat matsvinn i verksamheterna, följa genom att mäta/väga överbliven mat under två veckor per halvår	April 271 kg Okt 205 kg		
Socialförvaltningens verksamheter ska källsortera allt avfall	100 %		
Utöka arbetsuppgifterna utifrån cirkulär ekonomi inom AoF och daglig verksamhet (hur mäta?)			

➤ **Öka allmänhetens kunskap om hållbara livsstilar (alla nämnder och bolag).**

Beskrivning: Hur vi lever våra liv och vilken livsstil vi har påverkar både vårt eget välbefinnande och hälsa men det får även effekter på världens klimat. Vad vi väljer att äta, vilka saker vi köper, hur vi bor, var vi jobbar och hur vi spenderar vår fritid lämnar ekologiska avtryck i miljön. För att bidra till en hållbar livsstil behöver vi säkerställa att Kungsörs invånare har den information och medvetenhet som behövs för att göra hållbara livsstilsval.

Följs upp via nyckeltalet:	Utfall (st.)	Målvärde 2023
Antal genomförda insatser, riktade till allmänheten, i syfte att öka deras kunskap om hållbara livsstilar	0	8

Nyckeltal	Utfall 2022	Utfall 2023	Utfall 2024
Årliga aktiviteter för att främja hållbara livsstilar för seniorer ska ske på våra mötesplatser	0		

Budget

Planering för Socialnämndens resurser

Socialnämnden ansvarar för att verksamheterna inom nämndens område arbetar med systematisk verksamhetsutveckling samt god ekonomisk hushållning. För att klara av god ekonomisk hushållning krävs god planering av nämndens resurser. Det finns lagkrav på kommunen att ange mål och riktlinjer för god ekonomisk hushållning. God ekonomisk hushållning uppnås om kommunen kan utföra sin verksamhet väl, kan betala för den och inte skjuter på betalningsansvaret på framtiden. Därför ska varje verksamhet ange de mål som är av betydelse för god ekonomisk hushållning för verksamhetsåret.

Socialnämndens ansvar är bland annat att fördela nämndens resurser och att fördelningen av resurserna får önskad effekt. I avsnittet finns information kring hur budgetmedel fördelas inom Socialnämndens ansvarsområde.

Ekonomi

Socialnämnden redovisar för 2022 ett samlat resultat som visar ett budgetunderskott med 843 tkr vid årets slut. Att Socialnämnden redovisar ett så relativt litet underskott trots att två verksamhetsområden inom Socialnämndens ansvarsområde prognosisterar negativ budgetavvikelse hänförs till statsbidrag för 2022. Detta innebär att Socialnämnden går in i verksamhetsår 2023 med för höga kostnadsnivåer och fortsatt arbete med åtgärder och effektiviseringar behöver genomföras för en budget i balans 2023.

Individ och familjeomsorg redovisar ett överskott vilket till största del beror på att Arbetsmarknad och försörjning (Aof) gör ett årsresultat på ca 890 tkr. Ekonomiska biståndet landar på -584 tkr vilket är en minskning med motsvarande 1 300 tkr från föregående år. Detta beror att fler personer från försörjningsstödet gått till egen försörjning via studier och arbete, bland annat genom åtgärdsanställningar. Arbetsmarknadssidan gör ett årsresultat på 1 mnkr utifrån ökade lönesubventioner.

Äldreomsorgens underskott beror bl.a. på en extern placering, en tillsättning av interimschef, ökade bilkostnader och lokalvårdskostnader samt oplanerad tid på Misteln där medarbetarna utför icke biståndsbeslutade insatser utifrån att de flesta uppfattar Misteln som ett särskilt boende.

Funktionsstöds underskott beror bl.a. på externa placeringar för elever enligt LSS, omsorgskrävande brukare och palliativ vård som krävs extra resurser, en extra tjänst på bemanningen sam en extra personal på natten under del av året. Underskotten balanseras upp av plusresultat på andra enheter som bl.a. beror på vakant enhetschefstjänst under stora delar av året samt svårighet att tillsätta personal med rätt kompetens. Färdtjänst och riksfärdtjänst och minskade kostnader för kontaktpersoner bidrar också med överskott.

Socialnämndens budget 2023

Socialnämndens budget uppgår enligt mål och budget dokumentet för Kungsörs kommun 2023 med plan 2024–2025 till 264 116 266 kr.

Inför 2022 räknades medarbetares genomsnittslöner räknats ut per yrkeskategori som finns medräknat i budget utifrån antal medarbetare per enhet. Redan fördelat i budget finns Ob-tillägg för både dag/kvälls personal och ett högre Ob-tillägg för nattpersonal. Budget finns avsatt för vikarier till följd av korttidsjukfrånvaro, ca 10 dagar, semestervikarie ca 25 dagar, och 2 vikariedagar för introduktion och fortbildningsdagar för ordinarie personal. Dessutom ingår semestertillägget för varje medarbetare. För administrativ personal ingår inte ersättning för vikarier då administrativ personal ska samordna mellan verksamheterna under semesterperioder och vid korttidsfrånvaro. Ersättningen för vårdpersonal inom Socialnämnden fördelas enligt nedan:

PERSONALKATEGORI	Sem till.	OB-till.	Sjuklön	Sem vik	Övrigt	Påslag	PO
Undersköterska dag/kväll	0,0160	0,1418	0,0280	0,1098	0,0130	0,3086	0,402
Undersköterska natt	0,0160	0,3171	0,0600	0,1098	0,0130	0,5159	0,402
SSK Dag/kväll	0,0160	0,0490	0,0280	0,1098	0,0130	0,2158	0,402
SSK Natt	0,0160	0,1096	0,0600	0,1098	0,1300	0,4254	0,402
Fysio	0,0160	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0160	0,402
AT	0,0160	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0160	0,402
Admin	0,0160	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0160	0,402

Socialnämndens budget 2023

Enhet	Utfall 2022	Budget 2022	Budget 2023	Avvikelse 2022 - 2023
Socialförvaltning	5 672 490	5 698 452	7 715 000	2 016 548
IFO	55 795 328	57 757 082	56 968 000	-789 082
Äldreomsorgen	113 373 952	111 280 267	114 903 000	3 622 733
Funktionsstöd	89 274 495	88 537 861	90 037 000	1 499 139
Totalt SOC	264 116 266	263 273 662	269 623 000	6 349 338

Totalt har Socialnämndens budget ökat med 6 349 338 kr jämfört med 2022. Ökningen hänförs till att Socialnämndens grundram har ökat med denna summa för att kunna öppna 12 nya bostäder på Södergården.

Nedan beskrivs budgeten per enhet.

Enhet	Utfall 2022	Budget 2022	Budget 2023	Avvikelse 2022 - 2023
Socialförvaltningen	5 672 490	5 698 452	7 715 000	2 016 548
Socialnämnden	723 530	669 000	780 000	111 000
Socialförvaltningen gemensamt	4 948 960	5 029 452	6 935 000	1 905 548

Ökningen beror på att budget områdeschefer flyttats från sina respektive områden till Socialförvaltningen, samtidigt har förvaltningschefens budget flyttats till Kommunstyrelseförvaltningen.

Enhet	Utfall 2022	Budget 2022	Budget 2023	Avvikelse budg 2022 - 2023
IFO	55 795 328	57 757 082	56 968 000	-789 082
IFO gemensamt	4 759 775	4 920 163	6 395 000	1 474 837
Barn och familj	17 816 066	17 041 344	16 376 000	-665 344
AoF	17 590 871	18 482 301	19 077 000	594 699
Vuxenheten	13 776 983	12 862 234	13 338 000	475 766
Ensamk barn, Tallås	-472 552	1 579 196	-1 354 000	-2 933 196
Förvaltningsadmin	2 324 185	2 871 844	3 136 000	264 156

Minskningen av IFO:s ram beror på att effektiviseringar gjorts här.

Enhet	Utfall 2022	Budget 2022	Budget 2023	Avvikelse 2022 - 2023
Äldreomsorgen	113 373 952	111 280 267	114 903 000	3 622 733
Äldreomsorgen gemensamt	4 731 778	6 239 365	5 792 000	-447 365
Enhet 2 (Misteln)	17 534 917	14 969 650	14 614 000	-355 650
Enhet 3 (Hemtjänsten)	15 534 538	14 643 024	12 662 000	-1 981 024
Enhet 1 (Demensgrupp Juvelen)	13 549 015	12 624 416	12 070 000	-554 416
Ängen/Lärken	23 020 050	22 035 324	22 199 000	163 676
Rönnen Korttids Natten	22 307 175	21 493 839	28 648 000	7 154 161
Hälso- och sjukvård	16 696 480	19 274 649	18 918 000	-356 649

Ökningen av ramen på Rönnen beror på de 12 nya bostädernas budget ligger här.

Enhet	Utfall 2022	Budget 2022	Budget 2023	Avvikelse 2022 - 2023
Funktionsstöd	89 274 495	88 537 861	90 037 000	1 499 139
Gemensamt OFS	2 075 544	2 496 056	5 563 000	3 066 944
Boenhet 1	15 782 994	13 693 540	13 727 000	33 460
Boenhet 2	17 292 762	18 907 218	18 834 000	-73 218
Boenhet 3 och interna insatser	15 706 207	16 870 850	16 552 000	-318 850
Boenhet 4, Socialpsykiatri, bemanning	12 276 731	12 097 208	11 404 000	-693 208
Utredningsenhet LSS och pers ass	26 140 259	24 472 989	23 957 000	-515 989

Inga andra förändringar än uppräknings priser har gjorts.

Investeringar

För 2023 uppgår socialnämndens investeringsbudget till 1 467 tkr och fördelas enligt nedan:

	Budget 2023
Digitala hjälpmedel, arbetstekniska hjälpmedel, utbytesinventarier och verksamhetssystem IFO	1 050 tkr
Verksamhetssystem VoO, överfört från 2022	417 tkr
Totalt	1 467 tkr

Förslag till beslut:

Socialnämndens budget 2023

Enhet	Utfall 2022	Budget 2022	Budget 2023	Avvikelse 2022 - 2023
Socialförvaltning	5 672 490	5 698 452	7 715 000	2 016 548
IFO	55 795 328	57 757 082	56 968 000	-789 082
Äldreomsorgen	113 373 952	111 280 267	114 903 000	3 622 733
Funktionsstöd	89 274 495	88 537 861	90 037 000	1 499 139
Totalt SOC	264 116 266	263 273 662	269 623 000	6 349 338

Socialnämndens investeringsbudget

	Budget 2023
Digitala hjälpmedel, arbetstekniska hjälpmedel, utbytesinventarier och verksamhetssystem IFO	1 050 tkr
Verksamhetssystem VoO, överfört från 2022	417 tkr
Totalt	1 467 tkr



Kungälv kommun

Vår handläggare
kristoffer.nyholt@kungalv.se
Kansli
Kommunstyrelsens förvaltning

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2023-03-14

Ert datum

Diarienummer
SN 2023/2

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Meddelanden till socialnämnden 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning

Dnr	Handling
SN 2023/46	Statsbidrag för 2023 att främja ett hållbart arbetsliv inom vård och omsorg (återhämtningsbonusen) har rekviderats.
SN 2023/29	Statsbidrag till kommuner i syfte att säkerställa en god vård och omsorg av äldre personer har beviljats.

Beslutsunderlag

Socialförvaltningens tjänsteskrivelse 2023-02-10 Meddelanden 2023

Kristoffer Nyholt
Nämndsekreterare



Kungsörs kommun

Vår handläggare
kristoffer.nyholt@kungsor.se
Kansliavdelningen
Kommunstyrelsens förvaltning

Dokumenttyp
Tjänsteskrivelse

Datum
2023-03-14

Ert datum

Diarienummer
SN 2023/3

Er beteckning

Sida
1 (1)

Adressat
Socialnämnden

Meddelanden delegationsbeslut 2023

Förslag till beslut

Socialnämnden lägger meddelandena till handlingarna.

Sammanfattning

En tillfällig pärm med

- sammanställning av beslut som fattats av socialnämndens myndighetsutskott 2023-02-17, § 16 och 2023-02-27, §§ 17-30.
- sammanställning av beslut som har fattats med stöd av delegationsordningen i socialförvaltningen sedan senaste sammanträdet

hålls också tillgänglig för nämnden under mötet.

Beslutsunderlag

SF tjänsteskrivelse 2023-03-14

Tillfällig pärm med sammanställning av delegationsbeslut

Kristoffer Nyholt
Nämndsekreterare